

# Privacy Statement

## 21 Next

21 Next, gevestigd aan Enkstein 13, 6714 BN Ede GLD, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

21 Next  
Enkstein 13  
6714 BN Ede GLD  
+31651970756  
<https://21next.nl/>

Ko Smidt is de contactpersoon van 21 Next.  
Hij is te bereiken via [educatie@21next.nl](mailto:educatie@21next.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

21 Next verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens, contactgegevens, gegevens Handelsregister en het BTW nummer die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Nummer handelsregister
- BTW-nummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

21 Next verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

21 Next verwerkt uw persoonsgegevens voor het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten, het voeren van een behoorlijke administratie conform de fiscale bewaarplicht.

### Geautomatiseerde besluitvorming

21 Next neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 21 Next) tussen zit.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

21 Next neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, onder andere door de selectie van verwerkers die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [educatie@21next.nl](mailto:educatie@21next.nl)

## Verwerkers die betrokken zijn bij de dienstverlening

21 Next maakt bij haar dienstverlening gebruik van de volgende verwerkers:

- Voor de boekhouding maakt 21 Next gebruik van [moneymonk.nl](http://moneymonk.nl) . In dit online programma worden klanten, offertes en facturen verwerkt. Met MoneyMonk heeft 21 Next een Verwerkersovereenkomst.
- Voor hostingservices maakt 21 Next gebruik van iXL Hosting B.V. in Ede. Het datacentrum van iXL Hosting B.V. voldoet aan VEB beveiligingsklasse 4 en ISO/IEC-certificering 27001:2005. Meer informatie daarover is te lezen op de pagina van iXL Hosting B.V. <https://www.ixlhosting.nl/over-ixl/infrastructuur>. Met iXL heeft 21 Next een [Verwerkersovereenkomst](#).
- De IT-systemen die 21 Next gebruikt worden regelmatig voorzien van de laatste versies van de besturingsystemen, softwareversies en (beveiligings)updates. Dataverkeer is beveiligd middels adequate vormen van beveiliging, zoals versleuteling op basis van een SSL - certificaat.
- Het delen van grote bestanden met klanten verloopt via STACK van TransIP. Al het verkeer en de opslag van STACK is sterk versleuteld. Meer informatie is daarover te lezen op <https://www.transip.nl/knowledgebase/artikel/268-de-privacy-en-encryptie-stack/> en <https://www.transip.nl/legal-and-security/privacy-policy/> .

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

21 Next bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

	<b>Bewaartermijn</b> in jaren	<b>Reden</b>
Bedrijfsnaam	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Naam	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Functie	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Adres	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
E-mailadres	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Telefoonnummer	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Website	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Bankrekeningnummer	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Nummer handelsregister	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.
Factuur	7	Conform eisten Belastingdienst omtrent bewaartermijn bedrijfsadministratie en facturen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

21 Next verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. 21 Next blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van 21 Next maakt geen gebruik van cookies.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 21 Next en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [educatie@21next.nl](mailto:educatie@21next.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

21 Next wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>